

Утверждена
приказом от 13.06.2017 года № 2

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «АКВАСеть» (далее — Оператор).

1.1.1. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.1.2. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

2. Сведения об операторе

2.1.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Сургутский район, г. Лянтор, ул. Магистральная 22

2.1.2. Ответственным за организацию обработки персональных данных назначен юрисконсульт Брысенкова Ольга Анатольевна, контактный телефон: 8(34638) 25044 доб 108.

3. Сведения об обработке персональных данных

3.1.1. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных (потребителей) или через поставщиков коммунальных услуг, к которым потребитель обратился ранее чем к Оператору.

3.1.2. Оператор обрабатывает персональные данные смешанным способом, путем хранения документов на бумажном носителе и с использованием программы 1 С Предприятие 8 Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ, и ЖСК».

3.1.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.1.4. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится по адресу: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Сургутский район, г. Лянтор, ул. Магистральная 22

4. Обработка персональных данных

4.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных (потребителей услуг, с которыми Оператор имеет договорные отношения). Оператор обрабатывает персональные данные с соблюдением положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, касающейся защиты

персональных данных собственников помещений и нанимателей жилых помещений.

4.1.2. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных с целью:

- оказания услуг по управлению жилым фондом в соответствии с Жилищным Кодексом Российской Федерации;
- выполнения работ по учету взаиморасчетов с потребителями жилищных услуг;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы власти, в случаях и порядке установленных действующим законодательством РФ.

4.1.3. Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия субъекта персональных данных. Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных предоставляется Оператору, путем оформления отдельного документа -согласие на обработку персональных данных и (или) в разделе прав управляющей компании указанных в договорах управления многоквартирным домом или договоре на оказание услуг.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные потребителя и (или) заявителя:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- вид документа удостоверяющего личность, серия и номер документа, дата выдачи документа, информация об органе, которым выдан документ;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты потребителя;
- сведения о правоустанавливающих документах на помещение или документах подтверждающих основания владения и (или) пользования помещением;
- сведения о членах семьи;
- сведения о количестве совместно проживающих с собственником, нанимателем жилого помещения;
- сведения о постановке и снятии с регистрационного учета;
- сведения о документах являющихся основанием для компенсации платы за жилищные услуги;
- сведения о начислениях и оплатах жилищных услуг;
- любые другие сведения отражающие на лицевом счете потребителя, открытого для начисления и оплаты жилищных услуг.

6. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

6.1. Передача персональных данных без согласия субъекта персональных данных не допускается, за исключением, когда обработка персональных данных

необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве, а также когда обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6.2. Оператор назначает ответственного лица за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.3. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает антивирусную защиту системы, в которой осуществляется сбор и хранение персональных данных;

- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, только для выполнения трудовых обязанностей и на основании приказа об утверждении лиц имеющих допуск к информационной системе.

- приказом устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения внутренним приказом ООО «АКВАСеть». Срок действия настоящего положения неограничен.

8.2. Дополнения и изменения к настоящему положению допустимы, если такие изменения и дополнения утверждены приказом ООО «АКВАСеть».